

CARTA DEI SERVIZI

Europa Servizi Società Cooperativa Sociale

1. Presentazione

Chi siamo

La Cooperativa "EUROPA SERVIZI" è stata fondata nel 1998 da un gruppo di professionisti esperti nel settore sociale, con l'obiettivo di fornire al territorio risorse umane qualificate dedicate alle fasce più vulnerabili della società. Con **oltre venticinque anni di esperienza consolidata**, la Cooperativa opera con eccellenza nei settori della disabilità mentale e dell'assistenza agli anziani, adottando un approccio innovativo e centrato sulla persona.

Il nostro modello riabilitativo si basa sul concetto di "adattamento reciproco": da un lato, supportiamo gli utenti nel recupero e nello sviluppo delle abilità sociali compromesse dalla malattia; dall'altro, adattiamo l'ambiente circostante alle loro capacità residue, promuovendo l'inclusione sociale e la qualità della vita.

Mission

Promuovere il benessere, l'inclusione sociale e l'autonomia di persone con disabilità, anziani e individui in situazione di fragilità, attraverso servizi di elevata qualità, professionalità e un forte radicamento nel territorio.

Valori Fondamentali

Rispetto della persona: Poniamo al centro la dignità, i diritti e l'unicità di ogni individuo.

Integrazione: Favoriamo l'inclusione sociale e la partecipazione attiva alla vita della comunità.

Professionalità: Garantiamo competenza, serietà e attenzione costante alla qualità dei servizi.

Solidarietà: Operiamo con spirito di sostegno e di aiuto reciproco.

Trasparenza: Agiamo con chiarezza e correttezza nei confronti degli utenti, dei committenti e della comunità.

Destinatari dei Servizi

I nostri servizi si rivolgono a persone con disabilità (fisica e mentale), anziani (autosufficienti e non autosufficienti), minori in situazioni di disagio sociale e scolastico, e più in generale a tutti gli individui che necessitano di assistenza, supporto e accompagnamento nel loro percorso di vita.

Governance e Risorse Umane

Consiglio di Amministrazione:

- Presidente e Legale Rappresentante: Leonardi Stefania Maria Cristina
- Vice Presidente: Moschetto Angelo
- Consigliere: Giaconata Silvana Emanuela

La Cooperativa dispone di un team di operatori altamente qualificati, tra cui Assistenti Sociali, Educatori Professionali, Operatori Socio-Sanitari (OSS), Operatori Socio-Assistenziali (OSA), Ausiliari, Infermieri, Autisti, Animatori e Fisioterapisti. La maggior parte del personale possiede una laurea in Scienze dell'Educazione, Servizi Sociali o attestazioni di qualifica professionale riconosciute.

Formazione Continua: Riteniamo che la formazione continua sia uno strumento essenziale per garantire l'eccellenza dei servizi. Per questo motivo, la Cooperativa realizza mappature dei bisogni formativi, organizza riunioni periodiche con aggiornamenti professionali, promuove opportunità formative esterne e collabora con enti di formazione per stage formativi presso le nostre strutture.

2. Portafoglio Servizi

La Cooperativa offre una vasta gamma di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, organizzati nelle seguenti aree di intervento:

2.1 Comunità Alloggio per Anziani Inabili e Disabili Psicici

Ubicazione: Palagonia (CT)

Descrizione: Strutture residenziali che offrono un ambiente accogliente e familiare, con assistenza continua e personalizzata.

Destinatari: Anziani non autosufficienti e persone con disabilità psichica.

Servizi Inclusi:

- Vitto e alloggio
- Assistenza medica di base convenzionata
- Assistenza infermieristica
- Assistenza medica specialistica
- Disbrigo pratiche amministrative (ASP)
- Fisioterapia
- Sostegno psicologico e psichiatrico in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale
- Servizio sociale (supporto alla rete familiare, attivazione risorse territoriali, progetti riabilitativi individualizzati)
- Attività ludico-ricreative, gite, feste di compleanno e vacanze estive
- Lavoro di rete con enti e istituzioni territoriali

Modalità di Accesso: Contattare direttamente la Cooperativa o i Servizi Sociali del Comune di residenza.

Standard di Qualità: Presenza di personale qualificato 24 ore su 24, ambienti confortevoli e sicuri, progetti riabilitativi individualizzati (PRI), collaborazione con la rete dei servizi territoriali.

2.2 Assistenza Domiciliare per Anziani e Disabili

Descrizione: Servizi di supporto e assistenza erogati presso il domicilio dell'utente, con flessibilità oraria e personalizzazione degli interventi.

Destinatari: Anziani e persone con disabilità, autosufficienti e non autosufficienti.

Servizi Inclusi:

- Servizio di pulizia e igiene domestica
- Colloquio e sostegno psicologico
- Disbrigo pratiche amministrative (ASP)
- Servizio di accompagnamento
- Formazione ai Caregiver per pratiche assistenziali di base
- Assistenza infermieristica
- Fisioterapia con attrezzature idonee
- Servizio parrucchiera a domicilio

Modalità di Accesso: Contattare direttamente la Cooperativa o i Servizi Sociali del Comune di residenza.

Standard di Qualità: Personale qualificato e formato, continuità assistenziale, flessibilità oraria, rispetto della privacy e della dignità dell'utente.

2.3 Educativa Domiciliare e Territoriale. Servizi di supporto nelle Scuole

Descrizione: Interventi educativi e di supporto scolastico rivolti a minori in difficoltà, con approccio personalizzato e collaborativo.

Destinatari: Minori con disagio sociale e/o scolastico, alunni con disabilità.

Servizi Inclusi:

- Aiuto scolastico a domicilio e presso le scuole
- Sostegno scolastico ad alunni con disabilità
- Gestione di centri di aggregazione giovanile
- Attività ludico-ricreative di strada
- Servizio di supporto all'educativa scolastica (Servizio di Pre e Post)
- Servizio ASACOM per alunni con disabilità
- Vigilanza sugli scuolabus Comunali e nelle scuole

Modalità di Accesso: Contattare direttamente la Cooperativa o i Servizi Sociali del Comune di residenza.

Standard di Qualità: Educatori professionali qualificati, progetti educativi personalizzati, collaborazione attiva con le scuole e le famiglie.

2.4 Servizi Aggiuntivi

- Servizi di pulizia, manutenzione del verde pubblico e giardinaggio
- Collaborazione con partner per servizio ambulanze 24 ore e trasporto inabili

3. Impegni della Cooperativa

Verso gli Utenti

Ascolto: Ci impegniamo ad ascoltare attentamente le esigenze e le richieste di ogni utente, considerando le loro specificità e preferenze.

Rispetto: Garantiamo il rispetto della dignità, della privacy e dei diritti di ogni persona, in conformità alle normative vigenti.

Personalizzazione: Offriamo percorsi assistenziali e riabilitativi individualizzati, basati sulle specifiche esigenze di ciascun utente.

Professionalità: Assicuriamo la competenza e la professionalità di tutti i nostri operatori, attraverso selezione accurata e formazione continua.

Cortesìa: Ci impegniamo a relazionarci con gli utenti in modo gentile, disponibile e cordiale, creando un ambiente accogliente.

Verso la Qualità dei Servizi

Formazione Continua: Investiamo costantemente nella formazione e nell'aggiornamento del nostro personale, garantendo competenze sempre attuali.

Monitoraggio della Soddisfazione: Rileviamo periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti per identificare aree di miglioramento.

Miglioramento Continuo: Ci impegniamo a migliorare costantemente la qualità dei nostri servizi, anche attraverso l'adozione di metodologie innovative.

Lavoro di Rete: Collaboriamo attivamente con la rete dei servizi territoriali (Dipartimenti di Salute Mentale, ASP, Comuni, associazioni di volontariato) per offrire un supporto completo e integrato.

Verso la Comunità

Sensibilizzazione: Organizziamo eventi di promozione e sensibilizzazione sociale sul territorio, per aumentare la consapevolezza sui temi della disabilità e dell'inclusione.

Inclusione: Favoriamo l'inclusione sociale delle persone fragili e la loro partecipazione attiva alla vita della comunità.

Sviluppo Locale: Contribuiamo allo sviluppo sociale ed economico del territorio in cui operiamo, creando opportunità di lavoro e collaborazioni significative.

4. Espansione Territoriale e Servizi Erogati

Dal 2014, la Cooperativa ha istituito un organo aziendale dedicato allo sviluppo e all'espansione della società su tutto il territorio nazionale. Vengono investite risorse significative nella ricerca di mercato, nella partecipazione a bandi di gara, nell'accesso a finanziamenti pubblici e nella co-progettazione di servizi con enti pubblici su scala nazionale.

Servizi Erogati per Enti Pubblici Italiani (Ordinati per Anno):

Ente Committente	Descrizione Servizio	Periodo
Unione dei Comuni Val del Mona	Servizio Orari Anticipati e Posticipati Scolastici – Scuola d'infanzia di Persichello, Scuola Primaria di Dosimo e Scuola Secondaria di Primo Grado di Levata A.S. 2018-2019	09/2018 – 06/2019
Comune di Trezzio	Servizio di Assistenza Scolastica a Minori Diversamente Abili e Servizio di Assistenza Pre Orario Scolastico	09/2018 – 06/2019
Comune di Sacrofano	Servizio di Assistenza e Vigilanza agli Alunni sugli Scuolabus A.S. 2018/2019	09/2018 – 06/2019
Comune di Palagonia	Home Care Premium – Assistenza Anziani e Disabili Domiciliare	01/01/2019 – 31/12/2019
Unione dei Comuni Val del Mona	Servizio Orari Anticipati e Posticipati Scolastici – A.S. 2019-2020	09/2019 – 06/2020
Comune di Sacrofano	Servizio di Assistenza e Vigilanza agli Alunni sugli Scuolabus A.S. 2019/2020	09/2019 – 06/2020
Comune di Palagonia	Servizio HAND FNA Disabili	02/01/2020 – 31/12/2020
Comune di Palagonia	Home Care Premium – Assistenza Anziani e Disabili Domiciliare	2020
Unione dei Comuni Val del Mona	Servizio Orari Anticipati e Posticipati Scolastici – A.S. 2020-2021	09/2020 – 06/2021
Comune di Trezzio	Servizio di Assistenza Scolastica a Minori Diversamente Abili e Servizio di Assistenza Pre Orario	09/2020 – 06/2021

	Scolastico	
Comune di Sacrofano	Servizio di Assistenza e Vigilanza agli Alunni sugli Scuolabus A.S. 2020/2021	09/2020 – 06/2021
Comune di Palagonia	Home Care Premium – Assistenza Anziani e Disabili Domiciliare	2021
Comune di Palagonia	Servizio HAND FNA Disabili	02/01/2022 – 31/12/2022
Comune di Palagonia	Home Care Premium – Assistenza Anziani e Disabili Domiciliare	2022
Comune di Palagonia	Home Care Premium – Assistenza Anziani e Disabili Domiciliare	2023
Comune dell'Isola d'Elba	Servizio di Assistenza Domiciliare	2024
Comune di Palagonia	Servizio HAND FNA Disabili	02/01/2024 – 30/09/2025
Comune di Palagonia	Servizio Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili Palagonia	01/09/2024 – 30/08/2025
Comune di Palagonia	Servizio ASACOM	02/11/2024 – 20/12/2025
Comune di Palagonia	Servizio ASACOM	10/02/2025 – 15/03/2025
Comune di Palagonia	Servizio ASACOM	28/04/2025 – 25/05/2025
Comune di Palagonia	Servizio ASACOM	26/05/2025 – 06/06/2025
Comune di Palagonia	Servizio ASACOM	Ottobre – Novembre 2025
Comune di Palagonia	Servizio ASACOM	Dicembre 2025

5. Dati Economici

Fatturato Globale (Valore della Produzione):

Anno	Importo
2021	€ 749.506,96
2022	€ 702.100,24
2023	€ 689.322,00
2024	€ 620.131,00

6. Contatti e Informazioni

Europa Servizi Società Cooperativa Sociale

Sede Legale: Via Bari 1, 95046 Palagonia (CT)

Codice Fiscale: 03450860873

Partita IVA: 03450860873

Numero Iscrizione Albo Società Cooperative: A158860 del 31/03/2005

Telefono: 348 649 1373 – 347 6856267

Email: ufficiogare44@gmail.com

PEC: coopeuropaservizi@pec.it

Sito Web: www.cooeuropaservizi.com

Documento aggiornato a maggio 2026